



KEMENTERIAN AGAMA  
STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

UNIT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN PANGKALAN DATA (TIPD)

Jl. Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk  
Telp. 0771-4442607; Web. www.stainkepri.ac.id

NOMOR SOP	:
TGL PEMBUATAN	: 01 Agustus 2024
TGL REVISI	: -
TGL EFEKTIF	: 01 Agustus 2024

DISAHKAN OLEH

WAKIL KETUA II  
STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

Dr. Almahfuz, M.Si  
NIP. 19631104 199203 1 008

## SOP RESET PASSWORD EMAIL INSTANSI

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. KMA No 168 Tahun 2010 tentang pedoman penyusunan Standar Operasional Prosedur dilingkungan Kementerian Agama 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 3. Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan	1. Memahami tentang tugas dan fungsi Unit TIPD 2. Menguasai tentang pengelolaan mail server
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
1. SOP PEMBUATAN EMAIL INSTANSI	1. Komputer 2. Jaringan Internet
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Apabila SOP ini tidak dijalankan dengan baik, maka semua layanan sistem informasi tidak dapat berjalan	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

SOP Reset Password Email Instansi							
No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Unit/Prodi/Mahasiswa	Staff TIPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	pengguna menyampaikan permintaan reset password email			Ajuan dari pengguna	5 menit	Laporan pengajuan	
2	menerima dan memeriksa data pengajuan			menerima ajuan	10 menit	catatan pengajuan	
3	Melakukan reset password			catatan ajuan	10 menit	data email	
4	Mengkonfirmasi email dan password yang telah direset kepada pengguna			akun yang telah direset	10 menit	akun yang telah direset	
5	dokumentasi			akun email yang telah direset		akun email yang telah direset	