KEMENTERIAN AGAMA STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU **UNIT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA (TIPD)** Jl. Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk Telp. 0771-4442607; Web. www.stainkepri.ac.id	**NOMOR SOP**	:
	TGL PEMBUATAN	: 01 Agustus 2024
	TGL REVISI	: -
	TGL EFEKTIF	: 01 Agustus 2024
	DISAHKAN OLEH	
	WAKIL KETUA II **STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU** **Dr. Almahfuz, M.Si** **NIP. 19631104 199203 1 008**	

SOP RESET PASSWORD AKUN HOTSPOT INTERNET

DASAR HUKUM	**KUALIFIKASI PELAKSANA**
1. KMA No 168 Tahun 2010 tentang pedoman penyusunan Standar Operasional Prosedur dilingkungan Kementerian Agama 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 3. Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan	1. Memahami tentang tugas dan fungsi Unit TIPD 2. Menguasai tentang pengelolaan aplikasi networking
KETERKAITAN	**PERALATAN/PERLENGKAPAN**
1. SOP PEMBUATAN AKUN HOTSPOT INTERNET	1. Komputer 2. Jaringan Internet
PERINGATAN	**PENCATATAN DAN PENDATAAN**
Apabila SOP ini tidak dijalankan dengan baik, maka semua layanan sistem informasi tidak dapat berjalan	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

SOP Reset Password Akun Hotspot							
No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Unit/Prodi/Mahasiswa	Staff TIPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	pengguna menyampaikan permintaan reset password akun hotspot			Ajuan dari pengguna	5 menit	Laporan pengajuan	
2	menerima dan memeriksa data pengajuan			menerima ajuan	10 menit	catatan pengajuan	
3	Melakukan reset password akun			catatan ajuan	10 menit	data username da password baru	
4	Mengkonfirmasi username dan password yang telah direset kepada pengguna			akun yang telah direset	10 menit	akun yang telah direset	
5	dokumentasi			akun yang telah direset		akun yang telah direset	