



KEMENTERIAN AGAMA
STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

UNIT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN PANGKALAN DATA (TIPD)

Jl. Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk
Telp. 0771-4442607; Web. www.stainkepri.ac.id

NOMOR SOP	:
TGL PEMBUATAN	: 01 Agustus 2024
TGL REVISI	: -
TGL EFEKTIF	: 01 Agustus 2024

DISAHKAN OLEH

WAKIL KETUA II
STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

Dr. Almahfuz, M.Si
NIP. 19631104 199203 1 008

SOP PEMELIHARAAN SISTEM INFORMASI

DASAR HUKUM

1. KMA No 168 Tahun 2010 tentang pedoman penyusunan Standar Operasional Prosedur dilingkungan Kementerian Agama
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan

KUALIFIKASI PELAKSANA

1. Menguasai OS Linux
2. menguasai pengelolaan website
3. Menguasai DNS server

KETERKAITAN

1. SOP PEMBUATAN WEBSITE/APLIKASI BARU

PERALATAN/PERLENGKAPAN

1. Komputer/Laptop
2. Jaringan Internet
3. Server












PERINGATAN

Apabila SOP ini tidak dijalankan dengan baik, maka semua layanan sistem informasi tidak dapat berjalan

PENCATATAN DAN PENDATAAN

Disimpan sebagai data elektronik dan manual

SOP Pemeliharaan Sistem Informasi (website dan aplikasi)

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pengguna(Humas/prodi/Unit)	Kepala Unit TIPD	Staff TIPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melaporkan gangguan pada website/aplikasi				Laporan hasil monitoring website/aplikasi	5 menit	informasi laporan gangguan website	
2	menerima laporan gangguan website/aplikasi dan menindak lanjuti di internal TIPD				Laporan gangguan	5 menit	laporan pengaduan	
3	melakukan pemeriksaan website/aplikasi			 Bermasalah ?	Komputer, akses internet, website	15 menit		
4	melakukan perbaikan website/aplikasi			Ya 	Komputer, akses internet, website	Maksimal 1 x 24jam	website dapat diakses	
5	melaporkan hasil perbaikan website/aplikasi				laporan hasil perbaikan	5 menit	catatan perbaikan website	
6	memberikan laporan website/aplikasi sudah dapat diakses				handphone, akses internet	5 menit	informasi website dapat diakses	permasalahan selesai
7	melakukan pemeriksaan server dan jaringan				Komputer, akses internet	30 menit	laporan gangguan website	
8	melaporkan hasil pemeriksaan server dan jaringan				laporan hasil pemeriksaan	5 menit	catatan perbaikan jaringan	
9	melakukan pemeriksaan ulang pada website				Komputer, akses internet	10 menit	website dapat diakses	
10	menerima hasil laporan pemeriksaan server dan jaringan dan menginformasikan ke pengguna				laporan hasil perbaikan	5 menit	catatan perbaikan jaringan	
11	menerima hasil laporan website telah bisa digunakan				laporan hasil perbaikan	5 menit	website dapat diakses	permasalahan selesai