



KEMENTERIAN AGAMA
STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

UNIT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN PANGKALAN DATA (TIPD)

Jl. Lintas Barat KM. 19 Ceruk Ijuk
Telp. 0771-4442607; Web. www.stainkepri.ac.id

NOMOR SOP	:	
TGL PEMBUATAN	:	01 Agustus 2024
TGL REVISI	:	-
TGL EFEKTIF	:	01 Agustus 2024

DISAHKAN OLEH






WAKIL KETUA II
STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

Dr. Almahfuz, M.Si
NIP. 19631104 199203 1 008

SOP PERBAIKAN SERVER

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. KMA No 168 Tahun 2010 tentang pedoman penyusunan Standar Operasional Prosedur dilingkungan Kementerian Agama 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 3. Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan	1. Menguasai OS Linux 2. Menguasai Firewall 3. Menguasai instalasi, Konfigurasi dan troubleshooting server 4. Menguasai Jaringan
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
1. SOP PEMELIHARAAN PERANGKAT TIK	1. Komputer/Laptop 2. Jaringan Internet 3. Server 4. Data Server
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Apabila SOP ini tidak dijalankan dengan baik, maka semua layanan sistem informasi tidak dapat berjalan	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

SOP Perbaikan Server

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Pengguna	Staff TIPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan Laporan gangguan			Laporan		Laporan pengaduan	
2	melakukan pemeriksaan server			Komputer, Koneksi internet, server	30 menit	Laporan permasalahan server	
3	Melakukan identifikasi masalah			Laporan permasalahan server	30 menit	jenis permasalahan	
6	Melakukan perbaikan server			Komputer, Koneksi internet, server	Maksimal 1 x 24 jam	Laporan permasalahan server	
8	Server berjalan lancar					Server Berjalan lancar	